



www.havaianas-store.com

# Formulario de devolución

El sitio de Havaianas Europa

Quieres devolver el artículo ordenado via el Havaianas eStore sobre el pedido ..... Los artículos recibidos en **los 14 días siguiente la entrega** serán aceptados y reembolsados a precio de compra, con la condición de que no hubieran sido lavados o llevados y que todavía llevan sus etiquetas de origen. Puedes devolver los productos por correo a tus gastos. Asegúrate que la mercancía sea embalada cuidadosamente y etiquetada. Gracias por completar este formulario de vuelta conforme a las instrucciones y de incluirlo en tu envío con el fin de optimizar el procedimiento. No olvides indicar el (los) numero/s de referencia de los artículos devueltos y de seleccionar la razón que motivó esta devolución.

**Para una devolución, te rogamos que envíes el/los producto(s) a:**

www.havaianas-store.com / PFSWeb  
On line Store Returns  
Rue Louis Blériot, 5  
Grace-Hollogne, 4460  
Belgique

**Por favor indica el/los número(s) de referencia de cada artículo y añade el motivo de la devolución.**

- |         |  |   |   |   |
|---------|--|---|---|---|
| 1 ..... | <input type="checkbox"/> Demasiado grande                | <input type="checkbox"/> Demasiado pequeño              | <input type="checkbox"/> La foto del web no corresponde al producto | <input type="checkbox"/> Calidad producto |
| .....   | <input type="checkbox"/> Artículo incorrecto recibido    | <input type="checkbox"/> Artículo entregado con retraso | <input type="checkbox"/> Defectuoso                                 |   |
| .....   | <input type="checkbox"/> Otro (Por favor explique) ..... |   |   |   |
|         |  |   |   |   |
| 2 ..... | <input type="checkbox"/> Demasiado grande                | <input type="checkbox"/> Demasiado pequeño              | <input type="checkbox"/> La foto del web no corresponde al producto | <input type="checkbox"/> Calidad producto |
| .....   | <input type="checkbox"/> Artículo incorrecto recibido    | <input type="checkbox"/> Artículo entregado con retraso | <input type="checkbox"/> Defectuoso                                 |   |
| .....   | <input type="checkbox"/> Otro (Por favor explique) ..... |   |   |   |
|         |  |   |   |   |
| 3 ..... | <input type="checkbox"/> Demasiado grande                | <input type="checkbox"/> Demasiado pequeño              | <input type="checkbox"/> La foto del web no corresponde al producto | <input type="checkbox"/> Calidad producto |
| .....   | <input type="checkbox"/> Artículo incorrecto recibido    | <input type="checkbox"/> Artículo entregado con retraso | <input type="checkbox"/> Defectuoso                                 |   |
| .....   | <input type="checkbox"/> Otro (Por favor explique) ..... |   |   |   |

**Extra comentarios:**

.....  
.....  
.....

**En algunos casos tenemos que reembolsar directamente sobre la cuenta bancaria. Te rogamos nos facilites los siguientes datos**

BIC (Bank Identifier Code):  
.....

IBAN (International Bank Account Number):  
.....

**Por favor firme este documento para darnos tu autorización de reembolsarte sobre la cuenta utilizada para el pago del pedido.**

Signatura :

Fecha :